

Algemene voorwaarden BosLeds

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel: 18 januari 2010

Artikel 1 Definities

- 1.1 BosLeds: De Eenmanszaak, BosLeds, statutair gevestigd te Waarder en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24436469.
- 1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf of als particulier, die een overeenkomst sluit met BosLeds.
- 1.3 Website van BosLeds: De website van BosLeds te bereiken op www.BosLeds.nl.
- 1.4 Producten: Het meest omvattende begrip van een zaak of goed dat geleverd wordt door BosLeds. Hieronder valt zeker doch niet uitsluitend te verstaan: het leveren van lichtbronnen en armaturen.
- 1.5 Diensten: Alle activiteiten die BosLeds uitvoert in de opdracht van opdrachtgever. Hieronder valt zeker doch niet uitsluitend te verstaan: het maken van lichtplannen, het doen van metingen en het uitbrengen van advies.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan het feit dat BosLeds deze algemene voorwaarden mogelijk soepel toepast.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van BosLeds die strekken tot de verkoop van producten en/of diensten.
- 2.3 De eventueel door opdrachtgever gehanteerde inkoop voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangaan met BosLeds.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.5 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten.
- 2.6 De inhoud van offertes en de website van BosLeds alsmede de inhoud van alle andere uitingen van BosLeds is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. BosLeds kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, de juistheid of de inhoud van deze informatie. BosLeds is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden, dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.
- 2.7 Indien er zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden gesteld is dan dient er in die situatie gehandeld te worden in de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Bij de op de website of in offertes van BosLeds aangeboden producten worden product specificaties vermeld alsmede de prijs van het product exclusief BTW en eventuele administratie- en verzendkosten.
- 3.2 Alle offertes zijn dertig (30) dagen geldig voor aanvaarding. Daarna hebben zij een louter informatieve waarde.
- 3.3 De op de website of in offertes van BosLeds aangeboden producten bevatten een zo accuraat mogelijke en waarheidsgetrouwe omschrijving en/of afbeelding van het aangeboden product.
- 3.4 Indien in de omschrijvingen en/of afbeeldingen zoals beschreven in artikel 3.3 in werkelijkheid anders uitvallen maakt dat BosLeds op geen enkele wijze schadeplichtig jegens de opdrachtgever.
- 3.5 Een samengestelde offerte verplicht BosLeds niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 3.6 De door BosLeds uitgebrachte offertes gelden niet voor toekomstige orders.

Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten komen tot stand nadat de opdrachtgever een door BosLeds uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en BosLeds akkoord is gegaan met deze aanvaarding.
- 4.2 Een overeenkomst komt ook tot stand indien BosLeds aanvangt met de levering van producten aan de opdrachtgever.
- 4.3 Het staat BosLeds altijd vrij om zonder opgave van redenen, niet akkoord te gaan met een door een opdrachtgever aanvaard aanbod. Indien de opdrachtgever al betaling heeft verricht aan BosLeds zal BosLeds dit bedrag onmiddellijk na weigering terug boeken aan de opdrachtgever.
- 4.4 Indien opdrachtgever een reeds tot stand gekomen overeenkomst annuleert dan kan BosLeds annuleringskosten in rekening brengen, welke afhankelijk zijn van de schade die BosLeds door de annulering lijdt.

Artikel 5 Levering & Uitvoering

- 5.1 De opdrachtgever kan de bestelde producten laten verzenden naar een door hem te bepalen adres. Indien door toedoen of nalaten van de opdrachtgever de aflevering van producten niet mogelijk is dan komen eventuele extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.2 De kosten voor het verzenden komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.3 BosLeds verschaft de opdrachtgever in de offerte informatie over de verwachte levertijd van het product. Deze levertijd verschilt per product en is indicatief. De opdrachtgever kan geen rechten ontlennen aan de opgegeven levertijd.
- 5.4 Indien BosLeds niet kan voldoen aan de levertijd als beschreven in artikel 5.3 wordt een nadere levertijd aangegeven.
- 5.5 Indien de door opdrachtgever bestelde producten niet (meer) leverbaar zijn, treden opdrachtgever en BosLeds in onderling overleg. Bij dit overleg zal BosLeds de opdrachtgever alternatieve producten aanbieden. Opdrachtgever en BosLeds hebben ook de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden.
- 5.6 Indien bij de uitvoering blijkt dat er aanpassingen van de overeenkomst nodig zijn dan zullen opdrachtgever en BosLeds in onderling overleg tot deze aanpassingen overgaan. Dit kan gevolgen hebben voor onder andere:
 - Het aantal producten;
 - De werkzaamheden;
 - De kosten;
 - De (lever) tijden.

Artikel 6 Retournering van producten

- 6.1 BosLeds zal na ontvangst van een geretourneerd product de factuurwaarde van het product binnen dertig (30) dagen terug betalen aan de opdrachtgever.
- 6.2 Indien opdrachtgever zijn herroepingrecht gebruikt, komen het risico van de verzending en de verzendkosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.3 De opdrachtgever dient vanaf het moment van ontvangst van de producten alle passende maatregelen te nemen om schade aan het product en/of verpakkingen te voorkomen.
- 6.4 Eventuele schade toegebracht aan de door opdrachtgever retourneerde producten worden verrekend met het terug te boeken aankoopbedrag.
- 6.5 BosLeds is nimmer verplicht het aankoopbedrag terug te storten indien een geretourneerd product niet compleet is, niet in originele staat verkeerd en/of beschadigd is.
- 6.6 Indien de opdrachtgever een beschadigd product of een product in een beschadigde verpakking aan BosLeds terugstuurt is BosLeds gerechtigd de herstelkosten voor deze schade te verrekenen met het terug te boeken bedrag.

- 6.7 De opdrachtgever kan zijn herroepingrecht niet ten gelding brengen indien het bestelde product: naar persoonlijke voorkeur van de opdrachtgever is vervaardigd en tevens voldoet aan alle overige uitzonderingen als vermeld in artikel 7:46d lid 4 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 7 Garantie

- 7.1 De opdrachtgever dient de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele gebrekkige producten dient de opdrachtgever direct na ontdekking aan BosLeds te melden en uiterlijk binnen een termijn van zeven (7) dagen.
- 7.2 De door BosLeds geleverde producten hebben standaard een garantietermijn van twaalf (12) maanden. Deze termijn begint te lopen vanaf het moment van levering.
- 7.3 Het recht van de opdrachtgever op garantie vervalt in ieder geval, doch niet uitsluitend, in de volgende gevallen:
- Opdrachtgever heeft niet gehandeld volgens de in de gebruiksaanwijzing neergelegde gebruiksregels;
 - Defecten zijn veroorzaakt door zaken waar BosLeds redelijkerwijs geen invloed op kan hebben gehad (zoals door toedoen van natuurgeweld ed.).
- 7.4 Aan de opdrachtgever geleverde producten met een uiterste houdbaarheidsdatum, die verwerkt worden door de opdrachtgever of die naar hun aard niet kunnen worden teruggenomen vallen niet onder de garantietermijn als beschreven in dit artikel.
- 7.5 Tevens heeft de opdrachtgever geen recht op garantie als beschreven in dit artikel indien vast komt te staan dat het gebrek aan een product is ontstaan door toedoen van de opdrachtgever.
- 7.6 Eventuele aanspraken van opdrachtgever op zijn recht van reclamatie schorten overige verplichtingen van opdrachtgever voortvloeiende uit de overeenkomst niet op.
- 7.7 Indien de klachten gegrond worden verklaard door BosLeds wordt de opdrachtgever reparatie, een vervangend product of restitutie van de factuurwaarde van het product aangeboden.

Artikel 8 Prijs & Betaling

- 8.1 Op de website van BosLeds vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 8.2 Na het tot stand komen van een overeenkomst kunnen prijzen niet worden verhoogd, behoudens eventuele prijswijzigingen waarop BosLeds geen invloed heeft zoals BTW tarieven.
- 8.3 Betaling dient te geschieden, voorafgaand aan de levering van de door BosLeds te leveren producten. Betaling van Diensten dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Diensten met een langere doorlooptijd worden per maand gefactureerd.
- 8.4 Het staat opdrachtgever vrij de wijze van betaling te kiezen zoals die worden aangeboden door BosLeds, behoudens hetgeen bepaald in artikel 8.3.
- 8.5 Eventuele onjuistheden in de facturatie dienen door de opdrachtgever direct aan BosLeds gemeld te worden, waarna BosLeds dit zal corrigeren.
- 8.6 Onjuistheden in de facturatie ontslaan de opdrachtgever niet van enige betalingsverplichtingen of andere verplichtingen neergelegd in deze voorwaarden.
- 8.7 Prijzen zijn onder voorbehoud van fouten. Bij foutief aangegeven prijzen houdt BosLeds zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9 Voorbehoud van eigendom

- 9.1 De door BosLeds geleverde producten blijven eigendom van BosLeds tot het moment dat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met BosLeds gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Zolang de opdrachtgever deze verplichtingen (nog) niet is nagekomen dan is het verboden voor de opdrachtgever om de door BosLeds geleverde producten te verpanden en/of door te verkopen.

- 9.2 Ingeval BosLeds een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van BosLeds vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
- 9.3 Wanneer BosLeds een beroep doet op eigendomsvoorbehoud zoals is bepaald in artikel 9.2 dan dient BosLeds volledig en met onmiddellijke ingang door opdrachtgever in staat worden gesteld om alle reeds geleverde producten en/of diensten terug te halen.

Artikel 10 Verplichtingen Opdrachtgever

- 10.1 In beginsel dient de opdrachtgever zich te gedragen conform hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald alsmede hetgeen dat wordt overeengekomen tussen de vertegenwoordigers van BosLeds en opdrachtgever.
- 10.2 Opdrachtgever dient zorg te dragen dat BosLeds alle juiste gegevens in haar bezit heeft om de overeenkomst naar behoren te voldoen.
- 10.3 Opdrachtgever geeft toestemming dat een fotograaf namens BosLeds voorafgaand aan, tijdens en na afloop van de installatiewerkzaamheden foto's neemt. Dit fotomateriaal blijft ten alle tijden eigendom van BosLeds en kan, zowel door de opdrachtgever als door BosLeds, worden gebruikt voor promotionele doeleinden. Tevens zijn de opdrachtgever en BosLeds gerechtigd eventueel fotomateriaal niet te gebruiken. Deze mogelijkheden zijn door BosLeds en opdrachtgever zelf te bepalen. De wederpartij kan hier geen rechten aan ontleen.
- 10.4 Wanneer de opdrachtgever in gebreke is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die aan de zijde van BosLeds hierdoor ontstaat. BosLeds heeft in deze situatie het recht om de verplichtingen van BosLeds richting de opdrachtgever op te schorten en de overeenkomst te ontbinden.
- 10.5 Zodra de door BosLeds geleverde producten overgaan in de handen van de opdrachtgever dan ligt het risico voor beschadigen, verlies, diefstal en waardevermindering bij de opdrachtgever.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Wanneer BosLeds aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen is opgenomen in de volgende bepalingen.
- 11.2 BosLeds is alleen aansprakelijk voor schade die direct toerekenbaar is aan een tekortkoming van BosLeds. Onder directe schade dient te worden verstaan:
- Schade die door BosLeds direct is aangebracht op stoffelijke zaken;
 - De redelijke kosten die gemaakt zijn door de opdrachtgever om de omvang en de oorzaak van de schade vast te stellen voor zover deze schade betrekking heeft op directe schade (zoals bedoeld in dit artikel);
 - Schade die de opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de door BosLeds veroorzaakte schade te beperken.
- 11.3 Voor iedere andere schade sluit BosLeds haar aansprakelijkheid uit. Behoudens hetgeen bepaald in artikel 11.4.
- 11.4 BosLeds kan nimmer schade uitsluiten wanneer deze schade te wijten is aan grove schuld of opzet aan de kant van BosLeds.
- 11.5 Indien BosLeds aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.
- 11.6 Mocht in uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 11.5 om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvinden, dan is de aansprakelijkheid van BosLeds beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.7 De opdrachtgever vrijwaart BosLeds tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit - dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

- 11.8 Het is voor de opdrachtgever mogelijk om via BosLeds de installatie en het onderhoud door een erkend installatiebedrijf te laten doen. BosLeds handelt in dit geval slechts als tussenpersoon en kan derhalve niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die opdrachtgever oploopt als gevolg van de door het installatiebureau geleverde diensten.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 BosLeds is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de opdrachtgever indien BosLeds daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet aan BosLeds is te wijten, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van BosLeds komt.
- 12.2 BosLeds kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van dertig (30) dagen, dan is zowel de opdrachtgever als BosLeds gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door de wederpartij geleden schade.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BosLeds partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 13.2 De opdrachtgever en BosLeds zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.